

## **Penda Kft. Adatvédelmi Nyilatkozat**

### **1. Nyilatkozat célja:**

Jelen Adatkezelési Nyilatkozat célja, hogy a weboldal felhasználói által, az oldal használata során megadott és a weboldal üzemeltetői által kezelt személyes azonosításra alkalmas adatok és egyéb adatok kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat meghatározza.

### **2. Adatkezelőről és adatfeldolgozókról**

#### **2.1. Érintett:**

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy

#### **2.2. Adatkezelő**

Penda Kft.  
Székhely: 1158 Budapest, Késmárk utca 9.  
Telefon: +36 1 415-2140,+36 20 999 72 31  
Postacím: 1625 Budapest, Pf.65.  
e-mail: penda@penda.hu

#### **2.3. Belső adatvédelmi felelős**

Fejér Lajos  
Telefon: +36 20 953 38 53  
e-mail: fejer.lajos@penda.hu

#### **2.4. Adatfeldolgozók**

a) Tárhely és honlap kiszolgáló:  
Margaréta Stúdió Fotó - Videó Kft  
1149 Budapest, Egressy út 17-21.  
E-mail: info@margaretastudio.hu  
Tel: +36 30 853 8442  
Honlap: <http://margaretastudio.hu/>

b) Videó kiszolgálás és statisztika  
Google LLC  
1600 Amphitheatre Parkway  
Mountain View, CA 94043  
USA

c) Szállítás

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.  
2351 Alsónémedi, Európa u. 2.  
info@glh-hungary.com  
Telefonszám: +36 1 802 0265  
<https://glh-group.eu/HU/hu/adatvedelmi-szabalyzat>

d) Online fizetés

OTP Bank Nyrt.  
Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.  
Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest  
E-mail címe: informacio@otpbank.hu  
Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666  
Honlap: [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)

### 3. Fogalmak, 2011. évi CXII. törvény 3. § alapján

3.1. érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

3.2. személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

3.3. különleges adat:

a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat

3.4. bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;

3.5. közérdekű adat: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak

eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;

3.6. közérdekből nyilvános adat: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;

3.7. hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

3.8. tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

3.9. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

3.10. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

3.11. adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

3.12. nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

3.13. adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

3.14. adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

3.15. adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

3.16. adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

3.17. adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

3.18. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi;

3.19. adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzéteendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;

3.20. adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely – ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot – az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatait honlapon közzéteszi;

3.21. adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

3.22. harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

3.23. EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

3.24. harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

#### **4. A Penda kft. honlapjain keresztül gyűjtött adatok**

4.1. Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja szerint az érintett hozzájárulása.

4.2. A kezelt személyes adatok köre:

Név; Cégnév; e-mail cím; telefonszám; levelezési cím;

## 5. Hírlevél, DM tevékenység

### 5.1. Hírlevél adatbázis

Amennyiben Ön e-mailben, kiállításon, telefonon, vagy honlapunkon feliratkozott hírlevelünkre, vagy e-mailben hozzájárult, úgy a Penda Kft a hírlevél-adatbázisában csak és kizárólag az Ön által megadott adatokat – többek között: név, e-mailcím, telefon –, tárolja és kezeli, csak és kizárólag abból a célból, hogy a későbbiekben ajánlatokat küldhessen Önnek.

**Harmadik félnek ezeket az adatokat  
semmilyen körülmények között nem szolgáltatjuk ki.**

Hírlevelünkről bármikor leiratkozhat, amennyiben a későbbiekben nem kívánja azokat kapni. Ezt megteheti vagy a hírlevélben található linkkel, vagy a penda@penda.hu e-mail címre küldött kéréssel. Ebben az esetben minden, a hírlevél-adatbázishoz kapott adatot, a kérést követően két munkanapon belül törlünk.

### 5.2. Ajánlatkérő lap kitöltése

Email útján, vagy a honlapon található űrlapokon küldött mindennemű adatot csak és kizárólag az adott ajánlatkérés vonatkozásában használjuk fel.

Honlapunkon történt közvetlen, ill. ajánlatunkat követő megrendelés esetén a megrendelésben, illetve a szerződésben megadott, azonosítására alkalmas személyes adatait, – mint. pl.: vezeték- és utónév, telefonszám, levelezési és e-mail cím, számlázási adatok, egyéb személyes igények, – a számviteli- és adószabályoknak megfelelően tároljuk és kezeljük. A számlázási adatokkal kapcsolatos adatkezelés, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kötelező. E jogszabályt figyelembe véve, a Penda Kft. adatait megsemmisíti, a megrendeléstől számított 8. év végén, legkésőbb december 31-én. Peres ügyek esetén ez az időpont kitolódhat, maximum a peres ügy lezárultáig.

## 6. Adatbiztonság

Az adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre az adatkezelési műveleteket, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról (jelszóval, vírusirtóval való védettség), megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi az adatkezelő különösen

- a jogosulatlan hozzáférés,
- a megváltoztatás,
- a továbbítás,
- a nyilvánosságra hozatal,
- a törlés vagy megsemmisítés,

- a véletlen megsemmisülés és sérülés,
- az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

## 7. Cookie-k

Ezen a honlapon ún. cookie-kat (magyarul sütiket) használunk. Ezek rövid szövegesfájlok, amelyeket a böngészője a gépére tölt le, hogy javítsuk a felhasználói élményt. Általában a cookie-k a felhasználók által megjelölt preferenciák és információk eltárolására szolgálnak, mint pl. az ajánlatkéréshez kiválasztott gépek listája, és név nélkül szolgáltatnak adatokat harmadik fél részére, mint pl. Google Analytics.

Amennyiben Ön ezzel nem ért egyet, úgy a cookiek használatát a böngészője megfelelő beállításával megakadályozhatja. Ez esetben azonban a jelen vagy egy másik, az Penda Kft. által üzemeltetett weboldal egyes funkcióját nem tudja majd használni.

## 8. Google Analytics

A pendakft.hu a Google Analytics web-asszisztentst használja a Google Inc. USA ("Google") cégtől. A Google Analytics cookiet használ, mely lehetővé teszi az Ön általi weboldal-használat elemzését. A cookie által létrehozott, weboldal használatával kapcsolatos információkat (beleértve az Ön IP-címét) eljutnak a Google szerverére, mely azokat tárolja. A Google ezeket az információkat arra használja, hogy kiértékelje a weboldal Ön általi használatát ahhoz, hogy beszámolót tudjon összeállítani a weboldal aktivitásairól a weboldal üzemeltetője számára azért, hogy további, a weboldal hasznosításával és az internet-használattal kapcsolatos szolgáltatásokat el tudja végezni. A Google is továbbadja adott esetben ezeket az információkat harmadik fél részére, ha az törvényileg elő van írva vagy amennyiben a harmadik fél ezeket az adatokat a Google megbízásából feldolgozza. A Google biztosítja, hogy az Ön IP-címét a Google többi adataival nem hozza kapcsolatba. A jelen vagy egy másik, a Penda Kft. által üzemeltetett weboldal használatával Ön egyetértően nyilatkozik a Google által Önről megtudott adatoknak a fentebb leírt módon történő feldolgozásával az előbb megfogalmazott célra vonatkozóan.

## 7. Érintettek jogai

7.1 Az érintett kérelmezheti az Szolgáltatónál, hogy az adjon tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint kérheti személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

7.2. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá -

az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

7.3. Az adatkezelő - ha belső adatvédelmi felelőssel rendelkezik, a belső adatvédelmi felelős útján - az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

7.4. Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

7.5. Felhasználó kérelmére Szolgáltató tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.

7.6. Szolgáltató, amennyiben a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot helyesbíti.

7.7. Törlés helyett Szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

7.8. Szolgáltató törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, a Felhasználó kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

7.9. Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

7.10.A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

7.11.Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

## 8. Jogorvoslat

Amennyiben az érintett az Adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Honlap: <http://www.naih.hu>

Budapest, 2018.06.01.  
Penda Kft